

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ФГБУ «Государственный
музей спорта» от
«18» марта 2026 г. №1/ЗВ

ПРАВИЛА

продажи и возврата билетов ФГБУ «Государственный музей спорта»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и возврата билетов Федерального государственного бюджетного учреждения «Государственный музей спорта» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. №1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» и регламентируют правила продажи и возврата входных, экскурсионных билетов и билетов на мероприятия ФГБУ «Государственный музей спорта» (далее – Музей).

2. Правила продажи билетов

2.1. Приобретая билет (электронный билет) на услуги музея, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с музеем, а также согласие с данными Правилами.

2.2. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета.

2.3. Билет содержит:

- наименование и вид услуги;
- цену услуги;
- иную, предоставляемую в соответствии с законодательством РФ,

информацию.

2.4. Посетитель может приобрести билеты в терминалах музея, посредством использования услуги онлайн продажи электронных билетов на интернет сайте музея <https://museumsport.ru> в соответствии с условиями пользовательского соглашения, у уполномоченных представителей музея, заключивших с музеем договор реализации билетов.

2.5. При приобретении билетов (электронных билетов) у иных лиц, а также в сети Интернет у лиц, не имеющих полномочий на реализацию билетов музея, в случае возникновения каких-либо негативных последствий музей ответственности не несет.

2.6. Льготы при посещении музея предоставляются при обязательном

предъявлении сотруднику музея, ответственному за проверку документов, соответствующего документа, подтверждающего льготу.

2.7. Информацию о наличии билетов (электронных билетов), можно получить у сотрудника, осуществляющего продажу билетов, на интернет-сайте <https://museumsport.ru/> и по телефону +7 (499) 941-07-73.

3. Порядок возврата билетов

3.1. В случае отказа посетителя от получения услуг музея по инициативе посетителя, либо по причинам, связанным с болезнью посетителя, либо в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета (электронного билета) и возмещении денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), содержащим в том числе согласие на обработку персональных данных посетителя (далее - заявление о возврате). Форма заявления о возврате утверждена Министерством культуры РФ.

3.2. Перечень документов, прилагаемых к заявлению о возврате, которые посетитель должен предоставить в музей, определен Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

3.3. Возврат неиспользованного билета (электронного билета) осуществляется в соответствии с Порядком возврата билетов согласно Приложению к настоящим Правилам.

3.4. Музей осуществляет возврат денежных средств за билет (электронный билет) тем же способом, которым производилась оплата.

3.5. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенные в терминале музея либо приобретенные у уполномоченного представителя музея, с которым у музея заключен договор реализации билетов, с неповрежденным контролем. В случае повреждения, порчи и утраты билета дубликаты билетов не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.6. Сервисный сбор, взимаемый билетными агентствами, курьерские услуги за доставку билета, если таковые имеются, музеем не возмещаются.

3.7. В случаях отмены оказания услуги по инициативе музея стоимость проданных билетов (электронных билетов) возвращается полностью.

3.8. Музей имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке, разместив их в справочно-информационной зоне во входной зоне и интернет-сайте <https://museumsport.ru/>

Приложение 1
к Правилам продажи и
возврата билетов
ФГБУ «Государственный
музей спорта»

**Порядок возврата билетов
в федеральном государственном бюджетном учреждении
«Государственный музей спорта»**

№ п/п	Наименование билета (вид услуги)	Сумма и срок возврата
1	Билет (электронный билет) на посещение основной экспозиции и выставки в режиме самостоятельного осмотра	В полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее даты и времени начала сеанса посещения или в течение дня, когда был приобретен билет (в случае продажи билетов без указания сеанса)
2	Экскурсионный билет (электронный экскурсионный билет)	Для заранее оплаченных групповых экскурсий: I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия - 100% номинальной стоимости; II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней - 50%; III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня - 30%; IV. Менее чем за 3 дня - 0%. для сборных экскурсий: в полном объеме (100% номинальной стоимости) не позднее даты и времени начала экскурсии
3	Билет (электронный билет) на мероприятие, проводимое в музее (концерт, квест, лекция, мастер-класс и т.д.)	I. Обращение за 10 дней и более до дня проведения мероприятия - 100% номинальной стоимости; II. Менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней - 50%; III. Менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня - 30%; IV. Менее чем за 3 дня - 0%.
4	Билет (электронный билет) на мероприятие, проводимое третьими лицами на территории музея	В соответствии с действующим законодательством РФ и правилами возврата билетов, установленными организаторами мероприятий музея